

návštěvní řád staroměstské mostecké věže

1. Návštěvník je povinen zaplatit stanovené vstupné na Staroměstskou mosteckou věž u pokladny a vstupenku uschovat až do odchodu z placených prostor objektu. Výše vstupného a slevy na vstupném jsou uvedeny u pokladny. V případě početnější skupiny návštěvníků zakoupí její vedoucí hromadnou vstupenku a prokáže se jí za všechny členy skupiny. Vstupenka platí pouze pro jednu návštěvu Staroměstské mostecké věže. Zakoupené vstupenky pokladna nepřijímá zpět ani nevyměňuje. Jednotlivou nebo hromadnou vstupenku obdrží ze statistických a provozních důvodů všichni návštěvníci objektu.
2. Návštěvníci Staroměstské mostecké věže se mohou pohybovat pouze ve vyhrazených prostorách a jsou povinni řídit se pokyny tohoto řádu.
3. Děti mladší 15 let mohou navštívit Staroměstskou mosteckou věž pouze v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za jejich chování v souladu s tímto Návštěvním řádem. Doprovod je povinen dohlížet na děti tak, aby nedošlo k jejich úrazu a/nebo ke škodě na objektu/mobiliáři Staroměstské mostecké věže. Za chování žáků a studentů, kteří navštíví Staroměstskou mosteckou věž hromadně, odpovídá pedagogický dozor.
4. Vstup s dětskými kočárky je z technických a provozních důvodů vyloučen.
5. Pro návštěvníky na invalidním vozíku je vstup z technických a provozních důvodů vyloučen a návštěvníkům s holemi se návštěva Staroměstské mostecké věže z bezpečnostních důvodů nedoporučuje.
6. Na Staroměstskou mosteckou věž je zakázán vstup s jídlem a otevřenými nápoji a se zvířaty (s výjimkou asistenčních psů jako doprovodu návštěvníků se zdravotním postižením), dále vstup s objemnými zavazadly. V prostorách Staroměstské mostecké věže je zakázáno odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.
7. Dále je vstup zakázán osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných látek, znečištěným nebo jinak svým vzhledem a chováním vzbuzujícím veřejné pohoršení. Do budovy Staroměstské mostecké věže je zakázáno vnášení zbraní, střeliva či jiných nebezpečných předmětů.
8. V případě nepříznivých povětrnostních podmínek (sníh, mrznoucí déšť atp.) a vytvoření námrazy na vnějším ochozu věže jsou návštěvníci na tuto skutečnost z důvodu nebezpečí vzniku úrazu upozorněni informační tabulí u pokladny, musí dbát při pohybu na ochozu zvýšené opatrnosti a vstupují na tento ochoz na vlastní nebezpečí. V případě, že by vstup na ochoz věže mohl být životu nebezpečný (bouřka, krupobití, vánice), může být ochoz uzavřen. Návštěvníci jsou na tuto skutečnost upozorněni informační tabulí u pokladny.
9. S ohledem na skutečnost, že celý objekt Staroměstské mostecké věže je památkově chráněný a s ohledem na stavebně technický charakter objektu a původní konstrukční provedení, jsou návštěvníci ve vlastním zájmu povinni dbát zvýšené opatrnosti, a to zejména při chůzi po schodištích a pod sníženými podhledy.
10. Upozorňujeme návštěvníky na náročnost výstupu na Staroměstskou mosteckou věž a na to, že výstup podnikají na vlastní nebezpečí, a to zejména s přihlédnutím ke své aktuální kondici a celkovému zdravotnímu stavu.
11. Při vysoké návštěvnosti může být vstup na Staroměstskou mosteckou věž regulovaný provozními zaměstnanci na věži.
12. V prostoru věže je zákaz manipulovat s okny a v prostoru ochozů je přísný zákaz nahýbat se přes zábradlí a házet jakékoliv předměty dolů. Je zakázáno jakkoli objekt poškozovat či ohrožovat, není dovoleno psát nebo malovat po stěnách, rýt do nich.
13. V prostorách Staroměstské mostecké věže je bez výjimky zakázáno kouření včetně elektronických cigaret, zahřívání tabáku a manipulace s otevřeným ohněm.
14. Budova Staroměstské mostecké věže se uzavírá 30 minut po konci stanovené otevírací doby, do tohoto okamžiku jsou návštěvníci povinni památku opustit.
15. Fotografování a filmování pro soukromou potřebu bez použití stativu je v prostorách Staroměstské mostecké věže dovoleno. Fotografování a filmování pro jiné než soukromé účely je možné pouze s předchozím souhlasem provozovatele.
16. Z důvodů ochrany a bezpečnosti vystavených předmětů i návštěvníků není dovoleno dotýkat se vystavených exponátů, skleněných vitrín či jiného výstavního zařízení.
17. Žádáme návštěvníky Staroměstské mostecké věže, aby nepoškozovali interiér věže a její historickou výzdobu — např. sochu věžníka před východem na ochoz.
18. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky týkající se provozu Staroměstské mostecké věže mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na místě v Knize přání a stížností, která je uložena v pokladně objektu. Kromě toho má návštěvník možnost se osobně (po předchozí domluvě), písemně nebo telefonicky obrátit na vedoucího směny nebo manažera provozu.
19. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků provozu Staroměstské mostecké věže, popř. člena bezpečnostní agentury, a to v zájmu své bezpečnosti, ochrany objektu a vystavených exponátů.
20. Zakoupením vstupenky přijímá návštěvník ustanovení tohoto návštěvního řádu a zavazuje se řídit pokyny pracovníků provozovatele. V případě porušení má odpovědný pracovník provozovatele, popř. člen bezpečnostní agentury právo návštěvníka z objektu vykázat, a to bez náhrady vstupného. Návštěvník se navíc vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných právních předpisů.
21. Veškeré zjištěné závady, mimořádné situace a havárie jsou návštěvníci povinni neprodleně nahlásit v pokladně objektu.
22. Upozorňujeme návštěvníky, že v prostoru Staroměstské mostecké věže není k dispozici toaleta ani užitková či pitná voda.
23. Je zakázáno používat zásuvky v prostorách Staroměstské mostecké věže k nabíjení jakýchkoliv přístrojů/zařízení.
24. Návštěvníci musí být vhodně oblečení, vstup nebude povolen zejména návštěvníkům v plavkách, bez horního či spodního dílu oblečení nebo bez bot.
25. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto Návštěvního řádu nebo jiným nevhodným chováním v tomto objektu škodu, bude od něho vymáhána příslušná náhrada.

