

návštěvní řád staroměstské radnice

1. Výše vstupného je stanovena Ceníkem vstupného provozovatele. Návštěvník je povinen zaplatit předem stanovené vstupné do Staroměstské radnice u pokladny nebo ve vstupenkovém automatu (s výjimkou vstupenek zakoupených online) a vstupenku uschovat až do odchodu z placených prostor objektu a kdykoli ji na požádání předložit. Vstupenka platí pouze pro jednu návštěvu Staroměstské radnice. Jednotlivou nebo hromadnou vstupenku obdrží ze statistických a provozních důvodů všichni návštěvníci objektu. Zakoupené vstupenky pokladna nepřijímá zpět ani nevyměňuje.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo dočasného či dřívějšího ukončení prodeje vstupenek v případě přeplněnosti objektu či z jiného závažného, zejména bezpečnostního důvodu. Reprezentační sály mohou být uzavřeny v souvislosti s využitím pro reprezentační účely Magistrátu hlavního města Prahy.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit počet vstupenek prodaných jedné osobě (v jednom dni). Provozovatel si zároveň vyhrazuje právo omezit počet prodejů vstupenek jedné osobě (v jednom dni), kdy za prodej se považuje uzavření kupní smlouvy a za okamžik uzavření kupní smlouvy se považuje zaplacení vstupného zákazníkem.
4. Návštěvníká kapacita objektu je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků. Prohlídka objektu je možná individuálně nebo s průvodcem. Výklad ve Staroměstské radnici může poskytovat pouze místní průvodce objektu, výklad externích průvodců je zakázán.
5. Maximální počet osob v jedné skupině na komentovanou prohlídku historických interiérů je 35 (včetně průvodce). Pokud velikost skupiny limit překročí, jsou návštěvníci rozděleni do menších skupin, které jdou na komentovanou prohlídku postupně (pokud to situace umožňuje). Interval mezi jednotlivými prohlídkami určují pracovníci provozovatele.
6. Návštěvníci Staroměstské radnice se mohou pohybovat pouze ve vyhrazených prostorách pro veřejnost. Je zakázáno překračovat vymezené koridory v reprezentačních sálech.
7. Děti ve věku do 15 let mohou navštívit Staroměstskou radnici pouze v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za jejich chování v souladu s tímto návštěvním řádem. Doprovod dětí je povinen dohlížet na děti tak, aby nedošlo k jejich úrazu a/nebo škodě na objektu/mobiliáři/expozici Staroměstské radnice. Za chování žáků a studentů, kteří navštíví Staroměstskou radnici hromadně, zodpovídá pedagogický dozor.
8. Vstup s dětskými kočárky není do Staroměstské radnice povolen. Riziko a zodpovědnost za odložený kočárek vně budovy nese návštěvník.
9. Návštěvníkům na invalidním vozíku a s holemi se návštěva Staroměstské radnice umožňuje podle podmínek a možností objektu. Bližší informace poskytnou zaměstnanci provozovatele. Zcela bezbariérový vstup umožňuje pouze věž objektu.
10. Do Staroměstské radnice není povolen vstup s jídlem a otevřenými nápoji, se zvířaty, objemnými zavazadly; dále není povolen vstup osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných látek, znečištěným nebo jinak svým vzhledem a chováním vzbuzujícím veřejné pohoršení.
11. Výtah na věž je přednostně určen pro rodiny s malými dětmi, osoby starší nebo s omezenou schopností pohybu a osobám na invalidním vozíku. S ohledem na provozní technické podmínky objektu nemusí být výtah v provozu.
12. S ohledem na velké množství schodišť v objektu upozorňujeme návštěvníky na náročnost prohlídky a na to, že prohlídku podnikají na vlastní nebezpečí, a to zejména s přihlédnutím ke své aktuální kondici a celkovému zdravotnímu stavu.
13. V prostoru vyhlídkového ochozu věže Staroměstské radnice platí přísný zákaz překonávání bezpečnostních mříží, zákaz lezení na parapet vyhlídkových oken, shazování předmětů z věže a pořizování fotografií způsobem, kterým se překonává zamřížování (např. fotografováním s pomocí selfie tyče skrz mříže).
14. V prostorách Staroměstské radnice je bez výjimky zakázáno kouření, včetně používání elektronických cigaret a manipulace s otevřeným ohněm.
15. V prostorách Staroměstské radnice je zakázáno mimo vyhrazené prostory odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.
16. Návštěvník je povinen odložit si veškerá zavazadla na šatně v přízemí. Vstup se zavazadly rozměrů větších než 70 cm (v.) x 40 cm (š.) x 45 cm (hl.) není do objektu povolen.
17. Návštěvníci musí být vhodně oblečení, vstup nebude povolen zejména návštěvníkům v plavkách, bez horního či spodního dílu oblečení nebo bez bot.
18. Fotografování a filmování pro soukromou potřebu je v prostorách Staroměstské radnice dovolené bez použití stativu. Fotografování a filmování pro jiné než soukromé účely je možné pouze s předchozím souhlasem provozovatele. Fotografování za použití blesku je vždy zakázáno.
19. Z důvodů ochrany a bezpečnosti vystavených předmětů i návštěvníků není dovoleno dotýkat se mobiliáře či jiného výstavního zařízení. Je přísně zakázáno jakkoliv objekt poškozovat či ohrožovat, není dovoleno psát nebo malovat po stěnách, rýt do nich.
20. Pro ochranu objektu, návštěvníků a mobiliáře jsou vybrané venkovní a vnitřní prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
21. Do budovy Staroměstské radnice je zakázáno vnášení zbraní, střeliva či jiných nebezpečných předmětů.
22. Zakoupením vstupenky přijímá návštěvník ustanovení návštěvního řádu a zavazuje se řídit pokyny pracovníků provozovatele. V případě jejich porušení má odpovědný pracovník provozovatele právo návštěvníka požádat, aby objekt opustil, a to bez náhrady vstupného. Návštěvník se navíc vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
23. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jiným nevhodným chováním v tomto objektu škodu, bude od něho vymáhána příslušná náhrada. Odpovědnost provozovatele za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v objektu se řídí obecně platnými předpisy.
24. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání pracovníky provozovatele předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se na provozovatele ústně, písemně či telefonicky.

