

návštěvní řád klementina

1. Návštěvník je povinen zaplatit stanovené vstupné do Klementina u pokladny (s výjimkou vstupenek zakoupených online) a vstupenku uschovat až do odchodu z placených prostor objektu. Výše vstupného a slevy na vstupném jsou uvedeny u pokladny. V případě početnější skupiny návštěvníků zakoupí její vedoucí hromadnou vstupenku a prokáže se jí za všechny členy skupiny. Vstupenka platí pouze pro jednu komentovanou prohlídku Klementina. Zakoupené vstupenky pokladna nepřijímá zpět ani nevyměňuje. Jednotlivou nebo hromadnou vstupenku obdrží ze statistických a provozních důvodů všichni návštěvníci objektu.
2. Prohlídka objektu je možná pouze s průvodcem. Výklad v Klementinu může poskytovat pouze místní průvodce objektu, výklad externích průvodců je zakázán.
3. Maximální počet osob v jedné skupině na komentovanou prohlídku Klementina (Barokní knihovní sál, Meridiánová síň a Astronomická věž) je z technických a bezpečnostních důvodů omezena na 26 včetně průvodce. Pokud velikost skupiny limit překročí, jsou návštěvníci rozděleni do menších skupin, které jdou na komentovanou prohlídku postupně (pokud to situace umožňuje). Interval mezi jednotlivými prohlídkami určují pracovníci provozovatele.
4. Návštěvníci Klementina se mohou pohybovat pouze ve vyhrazených prostorech a jsou povinni řídit se pokyny tohoto řádu.
5. Z důvodu zachování klimatických podmínek národní kulturní památky, je návštěvníkům do Barokního knihovního sálu umožněn pouze vhléd. Vstup do Barokního knihovního sálu je návštěvníkům zakázán.
6. Děti mladší 15 let mohou navštívit Klementinum pouze v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za jejich chování v souladu s tímto Návštěvním řádem. Doprovod je povinen dohlížet na děti tak, aby nedošlo k jejich úrazu a/nebo ke škodě na objektu/mobiliáři Klementina. Za chování žáků a studentů, kteří navštíví Klementinum hromadně, zodpovídá pedagogický dozor.
7. Vstup s dětskými kočárky není do Klementina povolen. Odložení kočárku ve vestibulu nebo venku je na vlastní riziko a zodpovědnost návštěvníků.
8. Do Klementina je zakázán vstup s jídlem a otevřenými nápoji.
9. Do Klementina je zakázán vstup se zvířaty. Rovněž vstup s objemnými zavazadly většími než 70 cm (v.) x 40 cm (š.) x 45 cm (hl.) není do objektu povolen. Je zakázáno v prostorech Klementina odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty. Do budovy Klementina je zakázáno vnášení zbraní, střeliva či jiných nebezpečných předmětů.
10. Pro návštěvníky na invalidním vozíku je vstup z technických a provozních důvodů vyloučen a návštěvníkům s ho-lemi se návštěva Klementina z bezpečnostních důvodů nedoporučuje.
11. Do Klementina je zakázán vstup osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných látek, znečištěným nebo jinak svým vzhledem a chováním vzbuzujícím veřejné pohoršení.
12. V případě nepříznivých povětrnostních podmínek (sníh, mrznoucí déšť atp.) a vytvoření námrazy na vnějším ochozu věže jsou návštěvníci na tuto skutečnost z důvodu nebezpečí vzniku úrazu upozorněni informační tabulí u pokladny. Při pohybu na ochozu musí dbát zvýšené opatrnosti a vstupují na něj na vlastní nebezpečí. V případě, že by vstup na ochoz věže mohl být životu nebezpečný (bouřka, krupobití, vánice), může být ochoz uzavřen. Návštěvníci jsou na tuto skutečnost upozorněni informační tabulí u pokladny.
13. S ohledem na skutečnost, že celý objekt Klementina je památkově chráněný, a s ohledem na stavebně technický charakter objektu a původní konstrukční provedení jsou návštěvníci ve vlastním zájmu povinni dbát zvýšené opatrnosti, a to zejména při chůzi po schodištích a sníženými podchozími profily.
14. Upozorňujeme návštěvníky na náročnost turistické trasy Klementina vzhledem k velkému množství schodišť a na to, že výstup podnikají na vlastní nebezpečí, a to zejména s přihlédnutím ke své aktuální kondici a celkovému zdravotnímu stavu.
15. Při vysoké návštěvnosti může být vstup do Meridiánové síně a na Astronomickou věž Klementina regulovaný provozními zaměstnanci Klementina.
16. V prostoru věže je zakázáno manipulovat s okny a dveřmi a v prostoru ochozu je přísný zákaz nahýbat se přes zábradlí a házet jakékoliv předměty dolů.
17. V prostorách Klementina je bez výjimky zakázáno kouření včetně elektronických cigaret, zahřívání tabáku a manipulace s otevřeným ohněm.
18. Poslední vstup do objektu je možný s poslední prohlídkou daný den. Všichni návštěvníci jsou povinni opustit návštěvní prostory s koncem poslední prohlídky dne.
19. Fotografování a filmování pro soukromou potřebu bez použití stativu je v prostorách Klementina dovoleno, a to bez použití blesku a tak, aby nebyli omezeni ostatní návštěvníci. Fotografování a filmování pro jiné než soukromé účely je možné pouze s předchozím souhlasem provozovatele.
20. Z důvodů ochrany a bezpečnosti vystavených předmětů i návštěvníků není dovoleno dotýkat se vystavených exponátů, skleněných vitrín či jiného výstavního zařízení. Je přísně zakázáno jakkoli objekt poškozovat či ohrožovat, není dovoleno psát nebo malovat po stěnách, rýt do nich.
21. Žádáme návštěvníky Klementina, aby nepoškozovali interiér objektu a jeho historickou výzdobu.
22. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky týkající se provozu Klementina mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na místě v Knize přání a stížností, která je uložena v pokladně objektu. Kromě toho má návštěvník možnost se osobně (po předchozí domluvě), písemně nebo telefonicky obrátit na vedoucího směny nebo manažera provozu.
23. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků provozu Klementina, popř. člena bezpečnostní agentury, a to v zájmu své bezpečnosti, ochrany objektu a vystavených exponátů.
24. Veškeré zjištěné závady, mimořádné situace a havárie jsou návštěvníci povinni neprodleně nahlásit v pokladně objektu.
25. Upozorňujeme návštěvníky, že v prostoru Klementina není k dispozici toaleta ani užitková či pitná voda.
26. Je zakázáno používat zásuvky v prostorách Klementina k nabíjení jakýchkoliv přístrojů/zařízení.
27. Návštěvníci musí být vhodně oblečení, vstup nebude povolen zejména návštěvníkům v plavkách, bez horního či spodního dílu oblečení nebo bez bot.
28. Zakoupením vstupenky přijímá návštěvník ustanovení návštěvního řádu a zavazuje se řídit pokyny pracovníků provozovatele. V případě jejich porušení má odpovědný pracovník provozovatele právo návštěvníka z objektu vykázat, a to bez náhrady vstupného. Návštěvník se navíc vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
29. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto Návštěvního řádu nebo jiným nevhodným chováním v tomto objektu škodu, bude od něho vymáhána příslušná náhrada. Odpovědnost provozovatele za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v objektu se řídí obecně platnými předpisy.

