

návštěvní řád nová radnice páternoster tour

1. Návštěvník je povinen zaplatit stanovené vstupné na prohlídku „Nová radnice — páternoster tour“ na Mariánském náměstí 2, Praha 1 včetně historického výtahu páternoster (dále také jen „historický výtah“) na pokladně v budově Klementina (s výjimkou vstupenek zakoupených online) a vstupenku uschovat až do ukončení prohlídky a kdykoli ji na požádání předložit. Výše vstupného a slevy na vstupném jsou uvedeny u pokladny. V případě početnější skupiny návštěvníků zakoupí její vedoucí hromadnou vstupenku a prokáže se jí za všechny členy skupiny. Vstupenka platí pouze pro jednu komentovanou prohlídku prostor Nové radnice. Zakoupené vstupenky pokladna nepřijímá zpět ani nevyměňuje. Jednotlivou nebo hromadnou vstupenku obdrží ze statistických a provozních důvodů všichni účastníci prohlídky.
2. Prohlídka prostor Nové radnice je možná pouze s průvodcem. Výklad v prostorách Nové radnice může poskytovat pouze průvodce zajištěný provozovatelem, výklad externích průvodců je zakázán.
3. Maximální počet osob v jedné skupině na komentovanou prohlídku prostor Nové radnice určuje provozovatel a je z technických, provozních a bezpečnostních důvodů omezen vždy na 15 osob (bez pracovníků provozovatele). Pokud velikost skupiny limit překročí, jsou návštěvníci rozděleni do menších skupin, které jdou na komentovanou prohlídku postupně (pokud to situace umožňuje). Interval mezi jednotlivými prohlídkami určují odpovědní pracovníci provozovatele.
4. Do historického výtahu může vstupovat vždy maximálně jedna osoba do kabiny. Z historického výtahu je zakázáno vystupovat v jiných místech/patrech než těch, které jsou určeny provozovatelem. V případě náhlého zastavení výtahu, pokud je podlaha vzdálená více než 20cm od podlahy nástupiště, je zakázáno vystupovat či nastupovat a je zapotřebí vyčkat na instrukce průvodce, kustoda nebo jiného odpovědného pracovníka provozovatele. Pokud je vstup do historického výtahu přepažen závažnou šňůrou je zakázáno do výtahu nastupovat.
5. Účastníci prohlídky prostor Nové radnice se mohou pohybovat pouze ve vyhrazených prostorách a jsou povinni se řídit pokyny tohoto návštěvního řádu, průvodce a kustoda.
6. Prohlídky prostor Nové radnice jsou určeny pro osoby starší 15 let. Za chování studentů, kteří se účastní prohlídky prostor Nové radnice hromadně, odpovídá pedagogický dozor.
7. Do budovy Nové radnice je zakázán vstup s jídlem a/nebo otevřenými nápoji.
8. Na prohlídku „Nová radnice — páternoster tour“ je zakázán vstup se zvířaty, dále je zakázán vstup s objemnými zavazadly většími než 70cm (v) x 40cm (š) x 45 cm (hl), kdy tato zavazadla a jiné předměty není možné v budově Nové radnice odkládat a nechávat bez dozoru. Vstup s dětskými kočárky není na prohlídku povolen. Riziko a odpovědnost za odložený kočárek vně budovy Nové radnice nese návštěvník. Do budovy Nové radnice je zakázáno vnášení zbraní, střeliva či jiných nebezpečných předmětů.
9. Do budovy Nové radnice není povolen vstup osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných látek, znečištěným nebo jinak svým vzhledem a chováním vzbuzujícím veřejné pohoršení. Návštěvníci musí být při prohlídce vhodně oblečení a mít vhodnou obuv, vstup nebude povolen zejména návštěvníkům v plavkách, bez horního či spodního dílu oblečení nebo bez bot.
10. S ohledem na stavebně technický charakter prostor, ve kterých se prohlídka Nové radnice uskutečňuje, kdy tyto prostory nejsou bezbariérové, vyhrazuje si provozovatel právo posoudit, zda umožní držiteli průkazu ZTP nebo osobě s jiným zdravotním omezením vstup do prostor Nové radnice. Pro držitele průkazu ZTP/P není prohlídka z technických důvodů možná.
11. S ohledem na stavebně technickou podobu historického výtahu a jeho konstrukční provedení jsou návštěvníci ve vlastním zájmu povinni dbát zvýšené opatrnosti a dbát pokynů průvodce a kustoda. Návštěvníci se prohlídky prostor Nové radnice účastní zcela dobrovolně a jízdu historickým výtahem podnikají na vlastní riziko s vědomím možných rizik úrazu nebo poranění. Návštěvníci jsou povinni při prohlídce a užití historického výtahu zvážit svůj aktuální zdravotní stav a kondici.
12. Návštěvníci, kteří se rozhodnou historický výtah použít, jsou povinni dodržovat pokyny průvodce, kustoda a tohoto návštěvního řádu, kde jsou stanovena přesná pravidla pro jeho užití.
13. V prostorách Nové radnice je zakázáno jakkoli manipulovat s dveřmi nebo okny.
14. V prostorách budovy Nové radnice je bez výjimky zakázáno kouření včetně elektronických cigaret, zahřívání tabáku a manipulace s otevřeným ohněm.
15. Fotografování a filmování pro soukromou potřebu bez použití stativu je při prohlídce Nové radnice povoleno, a to bez použití blesku tak, aby nebyli omezováni další účastníci prohlídky. Používání tzv. selfie tyčí a podobných nástrojů a zařízení je v prostorách, kde se nachází historický výtah a v historickém výtahu samotném zakázáno. Fotografování a filmování pro jiné, než soukromé účely, je možné jen s předchozím souhlasem provozovatele.
16. Z důvodu ochrany a bezpečnosti historického výtahu je povoleno v historickém výtahu dotýkat se pouze madel. Je přísně zakázáno jakkoli historický výtah a prostory Nové radnice poškozovat či ohrožovat, není dovoleno psát nebo malovat po stěnách budovy nebo historického výtahu nebo do nich rýt.
17. Pro ochranu objektu, návštěvníků a historického výtahu jsou vybrané vnitřní prostory Nové radnice monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
18. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na pokladně Klementina do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání pracovníky provozovatele předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně (po předchozí domluvě), písemně či telefonicky na vedoucího směny nebo vedoucího provozu.
19. Návštěvník je povinen uposlechnout pokyny pracovníka provozovatele, průvodce, kustoda, popř. člena bezpečnostní agentury, a to v zájmu své bezpečnosti, ochrany historického výtahu a objektu Nové radnice.
20. Veškeré zjištěné závady, mimořádné situace a havárie jsou účastníci prohlídky Nové radnice a historického výtahu povinni neprodleně nahlásit na pokladně nebo na výchozím místě prohlídky.
21. Je zakázáno používat zásuvky prostorách Nové radnice k nabíjení jakýchkoli přístrojů/zařízení.
22. Zakoupením vstupenky přijímá návštěvník ustanovení tohoto návštěvního řádu a zavazuje se řídit pokyny pracovníků provozovatele. V případě porušení má odpovědný pracovník provozovatele, popř. člen bezpečnostní agentury právo návštěvníka z objektu vykázat, a to bez náhrady vstupného. Návštěvník se navíc vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných právních předpisů.
23. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jiným nevhodným chováním v tomto objektu škodu, bude od něho vymáhána příslušná náhrada. Odpovědnost provozovatele za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v budově Nové radnice se řídí obecně platnými předpisy.
24. Prohlídka „Nová radnice — páternoster tour“ je realizovaná v pilotním režimu.
25. Celé znění návštěvního řádu najdete na prague.eu/paternoster.

